

Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs

Wanneer u besluit om gebruik te maken van de hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs, is het belangrijk om van tevoren goed onze Algemene Voorwaarden door te lezen. Bij ondertekening van het contract geeft u aan dat u met deze voorwaarden akkoord gaat.

ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overéénkomsten die gesloten worden met de eigenaar.
- Op de overéénkomst, inclusief de algemene voorwaarden, zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden aangepast en/of uitgebreid. Dit wordt altijd vooraf doorgegeven aan de eigenaar.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zal de hond(en) ophalen op het woonadres van de eigenaar, uitlaten en daarna terugbrengen op hetzelfde adres.

EIGENAAR

- De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben waarbij huisdieren zijn meeverzekerd. Eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de daden van de hond(en).
Net als mensen kunnen ook honden soms onbedoeld schade aanrichten. Mocht zo'n situatie zich voordoen dan zal hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs de gegevens van de eigenaar aan een eventuele derde partij overhandigen. Uiteraard zal dit eerst met de eigenaar worden besproken.
- De eigenaar is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs en/of derden, veroorzaakt door de hond(en) van de eigenaar. Eventuele kosten voor medische zorg en/of schade aan eigendommen van hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zullen worden verhaald op de eigenaar. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is van de schade dan worden de kosten tussen de eigenaren van betrokken honden onderling verdeeld.
- Eigenaar zorgt ervoor dat de hond(en) aanwezig is op het afgesproken tijdstip op het woonadres. Indien de hond(en) niet aanwezig is(zijn) bij het ophalen, worden de kosten van de wandeling in rekening gebracht bij de eigenaar.
- De eigenaar machtigt hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs om, indien nodig, op kosten van de eigenaar medische zorg te verschaffen. Als blijkt dat er een medische ingreep nodig is, zal i.o.m. de zorgverlener eerst contact met de eigenaar gezocht worden. Wij zullen ervoor kiezen om naar de dierenarts te gaan die op dat moment het dichtst in de buurt is, tenzij door de eigenaar anders aangegeven.
- De eigenaar accepteert dat de hond na het uitlaten wat vies kan zijn. Uiteraard doen wij ons best om de hond na het uitlaten zo schoon en droog mogelijk weer thuis te brengen.
- De eigenaar zal hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zo spoedig mogelijk informeren over eventuele (besmettelijke) ziektes en afwijkingen van de hond. Honden met diarree, grote wonden of honden die ernstig braken kunnen niet met de groep mee. Op het moment dat de hond deze verschijnselen vertoont tijdens het uitlaten zal de eigenaar op de hoogte worden gebracht. Indien nodig wordt de hond naar de dierenarts gebracht.
- Teven die loops zijn kunnen niet mee met de roedelwandeling.
- De eigenaar zal hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs uitgebreid inlichten over het gedrag en karakter van de hond(en). Dit geldt niet alleen voor de situatie op dit moment, maar ook in het verleden. Hierbij valt te denken aan agressief gedrag naar soortgenoten, opgelopen trauma door conflicten, ongelukken, verblijf in een asiel, weglopen, allergieën, enzovoort. Dit kan van groot belang zijn, dus wij vragen complete openheid.
- De eigenaar is vrij om zelf te bepalen of en welke vaccinaties de hond krijgt. De eigenaar kent hier in zijn eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden. Ook titerbepalingen zijn toegestaan.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooiën, teken en wormen.
- Eigenaar geeft akkoord om een halsband/naamplaatje van de uitlaatservice te gebruiken.
- Eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- Eigenaar zorgt dat er in huis voldoende water en/ of voedsel voor de hond aanwezig is.
- Annuleren dient minimaal een werkdag (24uur) van tevoren te geschieden. Indien de eigenaar van de hond(en) niet tijdig annuleert, zal het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening worden gebracht.
- De eigenaar geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door, maar minimaal 2 weken van tevoren.
- Eventuele wijzigingen als adresgegevens, telefoonnummers, enzovoort dienen door de eigenaar zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven.
- Eigenaar heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde wandelingen.

Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs

Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs

- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zal er zorg voor dragen dat de hond(en) op de afgesproken tijden zal worden uitgelaten.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs is niet aansprakelijk wanneer zij de overéénkomst niet kan uitvoeren door onvoorziene omstandigheden als extreemweer, serieuze familie-omstandigheden, ziekte, autopech enzovoort. Uiteraard zal er in deze situaties overleg plaatsvinden met de eigenaar over een goede en acceptabele oplossing.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs is door de eigenaar gemachtigd om de hond(en), waarvoor de overéénkomst is getekend, uit te laten. Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs is echter niet aan te merken als bezitter van betreffende hond(en).
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zal de hond(en) altijd met de groots mogelijke zorg en liefde behandelen en houdt zich aan alle afspraken gemaakt tijdens het intakegesprek.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) een gevaar op kunnen leveren voor andere, onder haar hoede gestelde honden of personen.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel aan/door de hond(en).
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten, na contact met de eigenaar, wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs garandeert zorgvuldig om te gaan met de huissleutel van de eigenaar en deze alleen te gebruiken voor het halen en brengen van de hond waarvoor de overéénkomst is getekend.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een hond wegloopt tijdens het uitlaten. Als dit toch gebeurt dan zal zij uiteraard al het mogelijke doen wat nodig is om te zorgen dat de hond weer zo snel mogelijk thuiskomt. Mocht dit in het ergste geval niet gebeuren, of mocht de hond iets ergs overkomen dan kan de uitlaatservice hier niet verantwoordelijk worden gesteld. Honden die meegaan met de groep maken een lange wandeling waarbij ze loslopen. Uiteraard gebeurt dit alleen indien hier door de eigenaar toestemming voor is gegeven.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs behoudt zich het recht voor om gedurende het jaar vakantie of vrije dagen op te nemen waarbij de hond van de eigenaar niet wordt uitgelaten. Dit wordt natuurlijk zover als mogelijk van tevoren doorgegeven en overlegd.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, de eigenaar zal hierover van tevoren persoonlijk bericht ontvangen.
- Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs zal het voertuig en de kooien waarin de hond wordt vervoerd regelmatig reinigen en inspecteren.

BETALING

- Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Betaling dient vooraf op rekeningnummer NL46INGB0006110095 ten name van S. Mooibroek onder vermelding van factuurnummer en de naam van uw hond.
- Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.
- Bij herhaaldelijke wanbetaling zal Hondenuitlaatservice Njoy 4 Dogs de overeenkomst ontbinden.
- Annuleren dient minimaal een werkdag (24uur) van tevoren te geschieden. Indien de eigenaar van de hond(en) niet tijdig annuleert, zal het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening worden gebracht.
- Eigenaar gaat akkoord met het vooraf betalen van de wandelingen. De wandelingen dienen uiterlijk 1e van elke maand voor de gehele maand betaald worden. Eigenaar ontvangt een factuur van Njoy 4 Dogs met hierop het verschuldigde bedrag.
- Strippenkaarten zijn 3 maanden geldig.